Reviderad oktober 2024

Clubmate – THK:s nya betalsystem för biljetter

THK har tagit in ett nytt betalsystem för att få bättre koll och underlätta hanteringen av biljettförsäljning.

Som entrévärd behöver du

1) Kunna instruera nya besökare hur systemet fungerar
2) Registrera besökare och ta betalt (endast vid kontanter och Swish i undantag om någon inte kan hantera nedan instruktion tekniskt)

TÄNK PÅ:

- Medtag fulladdad mobiltelefon och mobilladdare. Du behöver använda din egen mobil.
- Sätt upp QR-koden när du kommer. Finns på kansliet, fråga Carmen eller Louise.

SKANNA MED MOBILKAMERA

Om du scanna QR-koden med mobilkameran kan du se hur det ser ut.

Instruktioner för besökare

Köp av biljetter och 50/50 lotter:

1) Be dem öppna Kameran och skanna QR-koden med kameran (ej Swish-appen)
2) Klicka på att öppna Clubmate

3) Tryck på Biljetter och ev 50/50 lotter (bollar)
4) Välj Vuxen/Ungdom/Pensionär och antal biljetter
5) Tryck på Betala med Swish
6) Lägg in e-mail
7) Betala i Swish-appen. Klart!

Köp av säsongskort:

1) Be dem öppna Kameran och skanna QR-koden med kameran
2) Tryck på ”hamburgaren” i högra hörnet
3) Välj Säsongskort
4) Tryck på Lägg till och välj antal
5) Tryck på betala med Swish
6) Lägg in e-mail
7) Betala i Swish-appen. Klart!

Registrera besökare – scanna biljetter. **Tänka på att inte scanna biljetten i närheten av en QR-kod!**

Gå in på Clubmate.se (se bild 1)

a. Logga in med Email: *salj.torslandahk* och lösenord: *8c3trj*
b. För att registrera besökare. Välj ”Till skanningen” (se bild 2) och läs därefter av biljetten.
   OBSERVERA 1: Om personen köpt fler än 1 säsongskort eller biljetter dyker samtliga kort/biljetter upp när du scannat (se bild 3). Fråga då besökaren om det är en eller flera som ska gå in. Om endast en så bocka ur de övriga säsongskorten/biljetten (Se bild 4).
   OBSERVERA 2: Herrarna och Damerna har fått 2 biljetter per match. Dessa biljetter ska de vidarebefordra för att familj, släkt och vänner ska komma in gratis. Spelarlista finns inte längre för THK. Har de ingen biljett får de betala.
   När du scanna dessa biljetter kommer det dyka upp 2 st biljetter. Är det bara en som kommer bocka ur den ena biljetten enligt instruktion ovan.



Bild 1



Bild 2



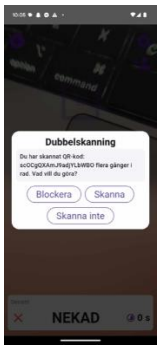
Bild 3



Bild 4

Reviderad oktober 2024

Dubbelscanning

Om du råkar scanna andra QR-koder under tiden som du skannar biljetter kan du få upp ett felmeddelande, se bild. 

För att detta inte ska ske varje gång du scanna en biljett så tryck på Blockera. På så sätt undviker du att få upp felmeddelandet igen. Om du däremot stänger ner skanningen och öppnar den igen behöver du blocka ytterligare en gång.

Ta betalt i kassan – om de inte kan köpa biljett via appen

Gå in på Clubmate.se (se bild 1)

a. Logga in med Email: *salj.torslandahk* och lösenord: *8c3trj*

För att ta betalt kontant välj ”Till kassan”, se bild 2. Tryck i antal biljetter. Tryck därefter på ”Betalningsmetod” (nedre vänstra hörnet i bild 3) och välj ”Direktbetalning” vid kontant eller Swisch om de önskar swischa. Klicka ”Ta betalt”.



Bild 1

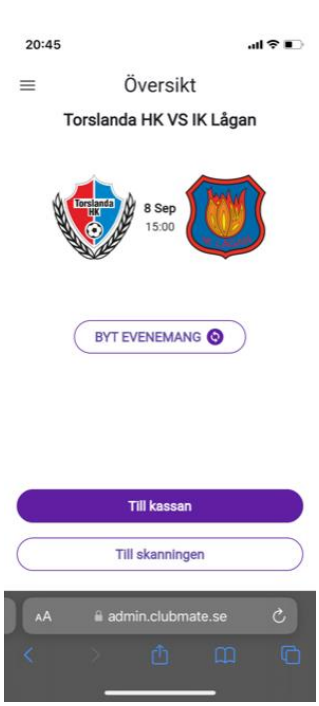


Bild 2

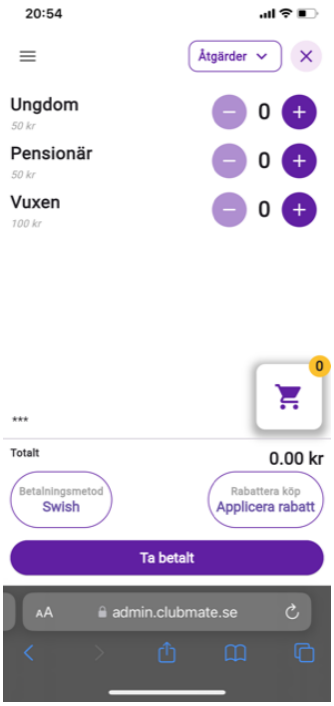


Bild 3

Om du har problem eller frågor kan du ringa Helena Axelsson , 072-22 67 495, eller Caroline Olsson, 070-173 70 20.