



# Cleverservice

- digitala domarkvitton
- snabba och enkla utbetalningar

- ✓ Start 2014
- ✓ 50-tal klubbar, ca 2 500 användare, 14 000 utbetalningar
- ✓ Integration TSM och CupOnline
- ✓ Ett urval av klubbar:



SKELLEFTEÅ  
AIK HOCKEY



HAMMARBY  
ISHOCKEY

# Cleverservice – hur fungerar det?

## Förberedelser (DAIF och domare)

1. Matcher och domare importeras från TSM (DAIF)
2. Mailbekräftelse när domare är tillsatt
3. SMS-påminnelse dagen innan match

.....

## Innan matchstart (lagledare och domare)

1. Stäm av ersättningen med domarna genom att antingen
  - a) använd Smartphone och lägg in direkt på plats
  - b) ta hand om papperskvittot och mata in i efterhand
2. Beloppen bekräftas via mail när matchen godkänns
3. Utbetalningsunderlag klart för ekonomi/kansli

# Kontrollfunktioner i Cleverservice

## För klubben och DAIF

- Rätt matchdata och domare (TSM)
- Möjlighet till massutskick via mail
- Varning om tillsatt domare har match samma dag
- Mail om match som saknar domare 48 timmar innan matchstart
- Mail spelad, ej godkänd match
- Mail godkänd utbetalning

## För domare

- Mail vid tillsatt match
- Mail vid ändring av tillsatt match
- Mail vid borttagen match
- Mail, kvittens arvode och tillkommande ersättning
- SMS dagen innan match
- Möjlighet att välja bort mailutskick
- Bara domaren kan ändra sina uppgifter
- Alla domare ligger i samma databas