



Regler och rutiner för återbetalning av kursavgifter i MASS

- Alla anmälningar är bindande. Boka inga tider ni inte kan. Vi garanterar inte att det går att byta tid.
- Avbokning 14 dagar innan kursstart.
Då återbetalas kursavgiften (ej medlemsavgiften) med ett avdrag på 200:- i adm. avgift.
- Avbokning 1-13 dagar innan kursstart.
Då återbetalas kursavgiften (ej medlemsavgiften) minus 25% samt 200:- i adm. avgift.
- Avbokning efter lektion 1 - 2 kräver läkarintyg.
Då återbetalas kursavgiften (ej medlemsavgift) minus 25% samt 200:- i adm. avgift.
- Avbokning efter lektion 3 - 7 kräver läkarintyg.
Då återbetalas kursavgiften (ej medlemsavgift) minus 50% samt 200:- i adm. avgift.
- Avbokning efter mer än hälften av lektionerna i kursen ger ingen återbetalning. Barnet har då kvar, om man vill, sin återanmälningsförtur till nästa termin. Intensivkurserna är fristående utan återanmälning.
- Återbetalning för missade lektioner samt medlemsavgift medges ej.
- Barnet mister sin återanmälningsförtur till nästa termin vid all återbetalning
- Ingen överflyttning av avgift till nästkommande termin
- Om det visar sig att ett barn inte är moget att börja i baddaren, kan de prova 1 – 2 gånger för att se om barnet klarar av det. Det är MASS som ställer kravet att barnet ska vara moget att vara ensam i gruppen utan förälder. Fungerar det inte återbetalas kursavgiften minus det antal lektioner som kursen har varat, medlemsavgift samt 200:- i adm. avgift.
- Alla avbokningar sker till MASS kansli eller ansvarig inom resp. verksamhet, datum för kontakt gäller oavsett intyg. (kansliet@mass.se; babysim@mass.se; handikappsim@mass.se)
- Meddela då barnets namn, vilken grupp barnet simmar i, förälders namn, ev. anledning till avbokningen, ev. läkarintyg
- MASS avskriver sig all återbetalningsskyldighet gällande omständigheter som vi själv inte kan råda över.